



genpa.com.tr

MI

TEMPERATURE AND HUMIDITY MONITOR 2

GARANTİ BELGESİ

MENŞEİ VE İTHALAT BELGESİ

EKOSİSTEM ÜRÜNÜ

Üretim Yeri: Çin

İthalatçı Firma: Genpa Telekomünikasyon ve İletişim Hizmetleri San. Tic. A.Ş.

Nispetiye Cad. No: 101 P.K: 34337 Etiler / ist.

Tel:+90 212 3590359 Fax:+90 212 2872727



xiaomi

EKO
SİSTEM

Çağrı Merkezimiz: (0212) 359 0 359

İstanbul Etiler Teknik Servis

Nispetiye Caddesi Etiler Sok.No:101 (Eski No:41) Etiler / İstanbul

etilerservis@genpa.com.tr / Fax: (0212) 287 27 27

T.C. Ticaret Bakanlığına "Servis Bilgi Sistemi Projesi (SERBİS)

(Servis Bilgi Sistemi) www.servis.gov.tr ziyaret edebilirsiniz.

Ayrıca SERBİS (Servis Bilgi Sistemi) yer alan tüm

noktalarımızı www.genpa.com.tr sayfamızdan' da

görüntüleyebilirsiniz.



TEKNİK
SERVİS



xiaomi

EKO
SİSTEM

ÜRETİCİ FIRMA

Unvanı : Miaomiaoe Technology (Beijing) Co., Ltd.
Adres : No. 1-Y1-06, 1F, Tower A, Innovation Building, No. 11 HEPINGLI
East Street, Dongcheng District, Beijing, China

Tel : +86 137 0122 0532

Fax : +86 137 0122 0532

Mail : lisa@weisi.biz

Üretim yeri : Çin Halk Cumhuriyeti

İTHALATÇI FİRMANIN

Unvanı : GENPA TELEKOMÜNİKASYON VE İLETİŞİM HİZ. SAN. TİC. A.Ş.

Adres : Nispetiye Cad. No : 101 Etiler 34337 İstanbul

Tel : 0212 359 0 359

Faks : 0212 287 27 27

e-mail : info@genpa.com.tr

Firma Yetkilisinin

imzası ve kaşesi



GEN-PA TELEKOMÜNİKASYON
VE İLETİŞİM HİZMETLERİ SAN. TİC. A.Ş.
NİSPETİYE CAD. NO:101 ETİLER
34337 İSTANBUL
T.C. Halk Cumhuriyeti
TEL: (0212) 359 00 00

Malın

Cinsi : Ekosistem

Markası : Xiaomi

Modeli : Tüm modeller

Barkod ve Seri No :

Teslim tarihi ve yeri :

Garanti süresi : 2 yıl

Azami tamir süresi : 20 iş günü

Müşterinin

Adı ve adresi :

İrtibat telefonu :

SATKICI FİRMANIN

Unvanı :

Adresi :

Telefon / Faks :

Fatura Tarih ve No :

Tarih-İmza-Kaşe :

Garanti Kapsamı

- 1- Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2- Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3- Malın garanti süresinde arızalanması durumunda tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 4- Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinden itibaren başlar.
- 5- Malın garanti süresi içinde yetkili servis istasyonuna veya satıcıya tesliminden itibaren arızasının on iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçının; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmesi zorunludur. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketicisi tarafından istenmemesi halinde söz konusu yükümlülük kalkar.
- 6- Teslim tarihinden itibaren malın ayıplı olduğu anlaşılması halinde tüketici;
a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
b) Satılanı alıkoymay ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
c) Aşırı bir masraf belirtmediği takdirde bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın yeniden onarılmasını isteme,
d) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçilmiş haklarından kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici ya da ithalatçıya karşı kullanılabilir. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 7- Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıplı olduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulamaz.
- 8- Tüketicinin, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 11'inci maddesinde yer alan seçimlik haklarından "Ücretsiz onarım hakkını" seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak ve yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicisi, ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı, tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 9- Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
a) Garanti süresi içerisinde tekrar arızalanması,
b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
c) Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddetmez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 10- Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.
- 11- Tüketiciler şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapabilir.
- 12- Tüketicinin malı tanıtmaya ve kullanmaya kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıplı olduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulamaz.

7- Tüketicinin, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 11'inci maddesinde yer alan seçimlik haklarından "Ücretsiz onarım hakkını" seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak ve yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicisi, ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı, tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

9- Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
a) Garanti süresi içerisinde tekrar arızalanması,
b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
c) Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddetmez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

10- Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

11- Tüketiciler şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapabilir.

12- Tüketicinin malı tanıtmaya ve kullanmaya kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

13- Tüketiciler şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapabilir.

14- Tüketicinin malı tanıtmaya ve kullanmaya kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

15- Tüketiciler şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapabilir.

16- Tüketicinin malı tanıtmaya ve kullanmaya kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

17- Tüketiciler şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapabilir.

18- Tüketicinin malı tanıtmaya ve kullanmaya kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

19- Tüketiciler şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapabilir.

20- Tüketicinin malı tanıtmaya ve kullanmaya kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

21- Tüketiciler şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapabilir.

22- Tüketicinin malı tanıtmaya ve kullanmaya kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

23- Tüketiciler şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapabilir.

24- Tüketicinin malı tanıtmaya ve kullanmaya kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

25- Tüketiciler şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapabilir.

26- Tüketicinin malı tanıtmaya ve kullanmaya kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

27- Tüketiciler şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapabilir.

28- Tüketicinin malı tanıtmaya ve kullanmaya kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

29- Tüketiciler şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapabilir.

30- Tüketicinin malı tanıtmaya ve kullanmaya kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

31- Tüketiciler şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapabilir.

32- Tüketicinin malı tanıtmaya ve kullanmaya kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

33- Tüketiciler şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapabilir.

34- Tüketicinin malı tanıtmaya ve kullanmaya kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

35- Tüketiciler şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapabilir.

36- Tüketicinin malı tanıtmaya ve kullanmaya kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

37- Tüketiciler şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapabilir.

38- Tüketicinin malı tanıtmaya ve kullanmaya kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

39- Tüketiciler şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapabilir.