



genpa.com.tr

XIAOMI VACUUM CLEANER G20 EU GARANTİ BELGESİ

MENŞEİ VE İTHALAT BELGESİ EKOSİSTEM ÜRÜNÜ

Üretim Yeri: Çin

İthalatçı Firma: Genpa Telekomünikasyon

ve İletişim Hizmetleri San. Tic. A.Ş.

Nispetiye Cad. No: 101 P.K: 34337 Etiler / ist.

Tel:+90 212 3590359 Fax:+90 212 2872727



xiaomi

EKO
SİSTEM

Çağrı Merkezimiz: (0212) 359 0 359

İstanbul Etiler Teknik Servis

Nispetiye Caddesi Etiler Sok.No:101 (Eski No:41) Etiler / İstanbul

etilerservis@genpa.com.tr / Fax: (0212) 287 27 27

T.C. Ticaret Bakanlığına "Servis Bilgi Sistemi Projesi (SERBİS)

(Servis Bilgi Sistemi) www.servis.gov.tr ziyaret edebilirsiniz.

Ayrıca SERBİS (Servis Bilgi Sistemi) yer alan tüm

noktalarımızı www.genpa.com.tr sayfamızdan' da

görülebilebilirsiniz.



TEKNİK
SERVİS



xiaomi

EKO
SİSTEM

ÜRETİCİ FIRMA

Ünvanı : Beijing Shunzao Technology Co.,Ltd.

Adres : 101, 1st floor, Building1, No.16, Anningzhuang East Road Haidian

District 100089 Beijing, China

Tel : 0086-13911971738

Fax : 0086-13911971738

Mail : duanfei1977@163.com

Üretim yeri : Çin Halk Cumhuriyeti

İTHALATÇI FIRMANIN

Ünvanı : GENPA TELEKOMÜNİKASYON VE İLETİŞİM HİZ. SAN. TİC. A.Ş.

Adres : Nispetiye Cad. No : 101 Etiler 34337 İstanbul

Tel : 0212 359 0 359

Faks : 0212 287 27 27

e-mail : info@genpa.com.tr

Firma Yetkilisinin

imzası ve kaşesi



GEN-PA TELEKOMÜNİKASYON
VE İLETİŞİM HİZMETLERİ SAN. TİC. A.Ş.
NİSPETİYE CAD. NO:101 ETİLER / İSTANBUL
65010 KATILIMLI ŞİRKET NO: 281102-1039
TEL: (0212) 359 00 00

Malın

Cinsi : Ekosistem

Markası : Xiaomi

Modeli : Tüm modeller

Barkod ve Seri No :

Teslim tarihi ve yeri :

Garanti süresi : 2 yıl

Azami tamir süresi : 20 iş günü

Müşterinin

Adı ve adresi :

İrtibat telefonu :

SATICI FIRMANIN

Ünvanı :

Adresi :

Telefon / Faks :

Fatura Tarih ve No :

Tarih-İmza-Kaşe :

Garanti Kapsamı

1- Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.

2- Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.

3- Malın garanti süresinde arızalanması durumunda tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

4- Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinden itibaren başlar.

5- Malın garanti süresi içinde yetkili servis istasyonuna veya satıcıya tesliminden itibaren arızasının on iş gününü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçının; malın tamiri

tamamlandıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketici tarafından tahsis edilmesi zorunludur. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından

giderilememesi halinde söz konusu yükümlülük kalkar.

6- Teslim tarihinden itibaren malın ayıplı olduğu anlaşıldığı takdirde tüketici;

a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeyi feshetme,

b) Satılanı alıkoymuş ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,

c) Aşırı bir masraf belirtmediği takdirde bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın yeniden onarılmasını isteme,

d) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçilmiş haklarından kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle

yükümlüdür. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici ya da ithalatçıya karşı kullanılabilir. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile

değiştirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıplı

doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulamaz.

7- Tüketicinin, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 11'inci maddesinde yer

alan seçimlik haklarından "ücretsiz onarım hakkını" seçmesi durumunda satıcı;

işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir

ücret talep etmemesi zorunludur. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından tahsis edilmesi zorunludur. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından

giderilememesi halinde söz konusu yükümlülük kalkar.

6- Teslim tarihinden itibaren malın ayıplı olduğu anlaşıldığı takdirde tüketici;

a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeyi feshetme,

b) Satılanı alıkoymuş ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,

c) Aşırı bir masraf belirtmediği takdirde bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın yeniden onarılmasını isteme,

d) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçilmiş haklarından kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle

yükümlüdür. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici ya da ithalatçıya karşı kullanılabilir. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile

değiştirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıplı

doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulamaz.

7- Tüketicinin, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 11'inci maddesinde yer

alan seçimlik haklarından "ücretsiz onarım hakkını" seçmesi durumunda satıcı;

işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir

ücret talep etmemesi zorunludur. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından tahsis edilmesi zorunludur. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından

giderilememesi halinde söz konusu yükümlülük kalkar.

6- Teslim tarihinden itibaren malın ayıplı olduğu anlaşıldığı takdirde tüketici;

a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeyi feshetme,

b) Satılanı alıkoymuş ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,

c) Aşırı bir masraf belirtmediği takdirde bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın yeniden onarılmasını isteme,

d) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçilmiş haklarından kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle

yükümlüdür. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici ya da ithalatçıya karşı kullanılabilir. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile

değiştirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıplı

doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulamaz.

7- Tüketicinin, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 11'inci maddesinde yer

alan seçimlik haklarından "ücretsiz onarım hakkını" seçmesi durumunda satıcı;

işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir

ücret talep etmemesi zorunludur. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından tahsis edilmesi zorunludur. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından

giderilememesi halinde söz konusu yükümlülük kalkar.

6- Teslim tarihinden itibaren malın ayıplı olduğu anlaşıldığı takdirde tüketici;

a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeyi feshetme,

b) Satılanı alıkoymuş ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,

c) Aşırı bir masraf belirtmediği takdirde bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın yeniden onarılmasını isteme,

d) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçilmiş haklarından kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle

yükümlüdür. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici ya da ithalatçıya karşı kullanılabilir. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile

değiştirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıplı

doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulamaz.

7- Tüketicinin, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 11'inci maddesinde yer

alan seçimlik haklarından "ücretsiz onarım hakkını" seçmesi durumunda satıcı;

işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir

ücret talep etmemesi zorunludur. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından tahsis edilmesi zorunludur. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından

giderilememesi halinde söz konusu yükümlülük kalkar.

6- Teslim tarihinden itibaren malın ayıplı olduğu anlaşıldığı takdirde tüketici;

a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeyi feshetme,

b) Satılanı alıkoymuş ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,

c) Aşırı bir masraf belirtmediği takdirde bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın yeniden onarılmasını isteme,

d) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçilmiş haklarından kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle

yükümlüdür. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici ya da ithalatçıya karşı kullanılabilir. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile

değiştirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıplı

doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulamaz.

7- Tüketicinin, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 11'inci maddesinde yer

alan seçimlik haklarından "ücretsiz onarım hakkını" seçmesi durumunda satıcı;

işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir

ücret talep etmemesi zorunludur. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından tahsis edilmesi zorunludur. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından

giderilememesi halinde söz konusu yükümlülük kalkar.

6- Teslim tarihinden itibaren malın ayıplı olduğu anlaşıldığı takdirde tüketici;

a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeyi feshetme,

b) Satılanı alıkoymuş ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,

c) Aşırı bir masraf belirtmediği takdirde bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın yeniden onarılmasını isteme,

d) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçilmiş haklarından kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle

yükümlüdür. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici ya da ithalatçıya karşı kullanılabilir. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile

değiştirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıplı

doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulamaz.

7- Tüketicinin, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 11'inci maddesinde yer

alan seçimlik haklarından "ücretsiz onarım hakkını" seçmesi durumunda satıcı;

işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir

ücret talep etmemesi zorunludur. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından tahsis edilmesi zorunludur. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından

giderilememesi halinde söz konusu yükümlülük kalkar.

6- Teslim tarihinden itibaren malın ayıplı olduğu anlaşıldığı takdirde tüketici;

a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeyi feshetme,

b) Satılanı alıkoymuş ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,

c) Aşırı bir masraf belirtmediği takdirde bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın yeniden onarılmasını isteme,

d) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçilmiş haklarından kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle

yükümlüdür. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici ya da ithalatçıya karşı kullanılabilir. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile

değiştirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıplı

doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulamaz.

7- Tüketicinin, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 11'inci maddesinde yer

alan seçimlik haklarından "ücretsiz onarım hakkını" seçmesi durumunda satıcı;

işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir

ücret talep etmemesi zorunludur. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından tahsis edilmesi zorunludur. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından

giderilememesi halinde söz konusu yükümlülük kalkar.

6- Teslim tarihinden itibaren malın ayıplı olduğu anlaşıldığı takdirde tüketici;

a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeyi feshetme,

b) Satılanı alıkoymuş ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,

c) Aşırı bir masraf belirtmediği takdirde bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın yeniden onarılmasını isteme,

d) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçilmiş haklarından kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle

yükümlüdür. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici ya da ithalatçıya karşı kullanılabilir. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile

değiştirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıplı

doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulamaz.

7- Tüketicinin, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 11'inci maddesinde yer

alan seçimlik haklarından "ücretsiz onarım hakkını" seçmesi durumunda satıcı;

işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir

ücret talep etmemesi zorunludur. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından tahsis edilmesi zorunludur. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından

giderilememesi halinde söz konusu yükümlülük kalkar.

6- Teslim tarihinden itibaren malın ayıplı olduğu anlaşıldığı takdirde tüketici;

a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeyi feshetme,

b) Satılanı alıkoymuş ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,

c) Aşırı bir masraf belirtmediği takdirde bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın yeniden onarılmasını isteme,

d) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçilmiş haklarından kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle

yükümlüdür. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici ya da ithalatçıya karşı kullanılabilir. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile

değiştirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıplı

doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulamaz.

7- Tüketicinin, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 11'inci maddesinde yer

alan seçimlik haklarından "ücretsiz onarım hakkını" seçmesi durumunda satıcı;

işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir

ücret talep etmemesi zorunludur. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından tahsis edilmesi zorunludur. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından

giderilememesi halinde söz konusu yükümlülük kalkar.

6- Teslim tarihinden itibaren malın ayıplı olduğu anlaşıldığı takdirde tüketici;

a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeyi feshetme,

b) Satılanı alıkoymuş ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,

c) Aşırı bir masraf belirtmediği takdirde bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın yeniden onarılmasını isteme,

d) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçilmiş haklarından kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle

yükümlüdür. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici ya da ithalatçıya karşı kullanılabilir. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile

değiştirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıplı

doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulamaz.

7- Tüketicinin, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 11'inci maddesinde yer

alan seçimlik haklarından "ücretsiz onarım hakkını" seçmesi durumunda satıcı;

işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir

ücret talep etmemesi zorunludur. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından tahsis edilmesi zorunludur. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından

giderilememesi halinde söz konusu yükümlülük kalkar.

6- Teslim tarihinden itibaren malın ayıplı olduğu anlaşıldığı takdirde tüketici;

a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeyi feshetme,

b) Satılanı alıkoymuş ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,

c) Aşırı bir masraf belirtmediği takdirde bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın yeniden onarılmasını isteme,

d) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçilmiş haklarından kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle

yükümlüdür. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici ya da ithalatçıya karşı kullanılabilir. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile

değiştirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıplı

doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulamaz.

7- Tüketicinin, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 11'inci maddesinde yer

alan seçimlik haklarından "ücretsiz onarım hakkını" seçmesi durumunda satıcı;